

ZGŁOSZENIE NAPRAWY - SPRZEDAWCA

Rękojmia ekspertyza

Rękojmia naprawa

Gwarancja

Rękojmia wymiana

Naprawa odpłatna



PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

Nazwa firmy, adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię, nazwisko / Nazwa firmy:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

DANE ZGŁOSZENIA

Data zakupu:

Data przyjęcia:

Numer sprawy Klienta

INFORMACJE O URZĄDZENIU

Producent:

Model/typ:

Operator:

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.

Nr IMEI: dla telefonów numer na naklejce pod baterią, na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: *#06#

SN (serial number): na naklejce na spodzie laptopa/tabletu

Ważne! Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na: www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html

DOKUMENTY WYŚLANE DO SERWISU

paragon

faktura

umowa z Operatorem zawierająca IMEI

karta gwarancyjna

AKCESORIA WYŚLANE DO SERWISU

karta pamięci (pojemność w GB)

bateria

zestaw słuchawkowy

ładowarka

inne:

Ważne! Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.

OPIS USTERKI

nie włącza się

wyłącza się

resetuje się samoczynnie

gubi zasięg

zrywa połączenia

zawiesza się

problemy z głośnikiem lub mikrofonem

nie ładuje baterii

mała pojemność baterii

nie widzi karty SIM

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

Jak często występuje usterka?

stale

kilka razy dziennie

raz dziennie

kilka razy na tydzień

raz na tydzień

rzadziej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: administratorem danych osobowych jest Producent urządzenia, Operator lub Ubezpieczyciel. Procesorem danych osobowych jest CTDI Poland Sp z o.o. z siedzibą w Sękocinie Starym przy ulicy Logistycznej 7. Inspektorem ochrony danych jest Pani Anna Jurkiewicz, abi@ctdi.com. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi naprawy. Podczas wykonywania naprawy CTDI Poland może kontaktować się z Panią / Panem przez wysyłanie powiadomień na adres e-mail, telefon lub portal. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 pkt b (RODO). Producent lub Operator, jako administrator danych osobowych, mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi serwisowej (podstawa prawna – art. 29 RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji na urządzenie, liczony od ostatniej naprawy. Więcej informacji o danych osobowych: www.ctdi.pl/dane-osobowe-bezpieczenstwo.html

Wyrażam zgodę

Data:

Podpis Klienta

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią 'Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe CTDI Poland Sp. z o.o.' i akceptuję go bez zastrzeżeń. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów, w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

Wyrażam zgodę

Data:

Podpis Klienta

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (np. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie potrzebnych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna i szkło hartowane nie nadają się do ponownego montażu i nie będą mi zwrócone.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia** (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych** m.in. zdjęć, nagrań, dzwonek, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.

Podpis Klienta