



POLITYKA KORPORACYJNA

Zadowolenie Klienta

Nasi Klienci są w centrum naszego przedsiębiorczego sposobu myślenia i działania. Przez jakość rozumiemy nie tylko spełnianie wymagań, oczekiwań i życzeń Klientów, ale także adekwatność procesów. Zadowolenie naszych Klientów jest naszym podstawowym obowiązkiem. Naszym celem jest dostarczanie usług i produktów, które w pełni zaspokajają potrzeby naszych Klientów. Kultywujemy intensywne, kooperacyjne relacje z naszymi Klientami, a nasz wspólny sukces jest zawsze w centrum naszych działań.

Ciągłe doskonalenie

Ustanawiając odpowiednie środki i cele, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszych działań, a co za tym idzie, do skuteczności naszego zintegrowanego systemu zarządzania. Regularnie oceniamy realizację celów i pozostałe ryzyka na podstawie kluczowych danych w zakresie jakości, zdrowia, bezpieczeństwa, energii i ochrony środowiska. Ta ciągła ocena pozwala nam w odpowiednim czasie reagować na wszelkie odchylenia. Ponadto, ustrukturyzowane zarządzanie środkami zapewnia nam sukces.

Pracownicy

Nasi pracownicy są kluczem do sukcesu. Dzięki ukierunkowanym szkoleniom i spersonalizowanym treningom kwalifikujemy, podnosimy świadomość i motywujemy naszych pracowników do zapewnienia jakości, ochrony środowiska, zarządzania energią i bezpieczeństwa pracy. W ten sposób tworzymy podstawy dla działań ekonomicznych, a tym samym dla sukcesu naszego przedsiębiorstwa.

Odpowiedzialność osobista

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za efektywność procesów i skuteczne świadczenie naszych usług. Poprzez odpowiedzialne zadania szczególnie wymagamy i promujemy świadomość naszych pracowników w zakresie naszych procesów, produktów i usług.

Bezpieczeństwo pracy

Zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo pracy w firmie oraz na ochronę zdrowia naszych pracowników. Nasze procesy i miejsca pracy są zawsze zaprojektowane w taki sposób, aby skupić się na zdrowiu i bezpieczeństwie ludzi. Ponadto naszym deklarowanym celem jest uniknięcie szkód materialnych i środowiskowych. Żeby osiągnąć ten cel, zobowiązujemy się do systematycznego rejestrowania i oceny istniejących zagrożeń oraz do ich minimalizowania lub wykluczenia za pomocą odpowiednich środków

Środowisko i energia

Dzięki naszemu zakresowi usług w zakresie napraw i wymiany podzespołów, oferujemy naszym Klientom usługi oszczędzania zasobów. Dzięki zrównoważonemu zaopatrzeniu w części zamienne i podzespoły, wnosimy kolejny ważny wkład i aktywnie wspieramy naszych Klientów w zakresie ochrony środowiska. Ponadto certyfikacja na ISO 14001 w wielu naszych zakładach podkreśla nasz ekologiczny sposób myślenia i działania. Poprzez aktywne zarządzanie energią oszczędzamy również zasoby naturalne, wspieramy ochronę klimatu i obniżamy koszty zaopatrzenia w energię.

Zrównoważony rozwój

Zrównoważony rozwój jest integralną częścią naszej polityki korporacyjnej. Naszym celem jest oferowanie na całym świecie innowacyjnych usług, które przyczynią się do trwałego sukcesu naszych klientów. Dzięki naszemu zrównoważonemu zarządzaniu, odpowiedzialnemu wykorzystaniu zasobów i podejściu do zmian klimatycznych, jak również przestrzeganiu przepisów prawnych, specyfikacji środowiskowych i energetycznych, dbamy o to, by nasz ślad ekologiczny był jak najmniejszy, poprawiając naszą wydajność i przyszłościowe wzmocnienie rentowności naszej firmy.

Malsch, 1 czerwca 2021 roku

Dieter Hollenbach

Klaus Olma